Уважаемый собственник жилого помещения по адресу:

*МО, ул г.Электросталь, ул. Спортивная,д. 27*

Управляющая компания ООО «Уютный Дом Электросталь», выполняя требования Жилищного кодекса РФ и договора управления многоквартирным домом, представляет отчет о своей деятельности за 2019 год по Вашему дому:

Московская область, городской округ Электросталь, *ул. Спортивная,д. 27*

Характеристика многоквартирного дома:

Общая площадь – 3673,8 м2; площадь МОП – 844,5 м2;год постройки – 1984г..

1. Ежемесячный размер оплаты по содержанию и ремонту жилого помещения установлен Постановлением Администрации г.о. Электросталь № 1149/12 от 12.12.18г.

**Полученные и затраченные денежные средства на содержание и текущий ремонт многоквартирного жилого дома в 2019г.**

*Задолженность по СиТР на 01.01.2019г. – \_80 632,31 руб.*

*Задолженность по СиТР на 01.01.2020г. –216 511,06 руб.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Стоимость, тыс.руб. | Доля услуг в общих расходах, % |
| 1.Начислено населению за 2019г. | 1 687 800,90 | 100 |
| 2.Оплачено населением за 2019г. | 1 541 922,15 | 91 |
| 3. Расходы за 2019г., в том числе: | 1 603 729,01 | 95 |
| Расходы на содержание придомовой территории уборка и содержание придомовой территории, благоустройство, полив, покос, уборка снега и др. | 124 897,27 | 7,40 |
| Расходы на содержание мест общего пользования (уборка и содержание мест общего пользования) | 77 132,50 | 4,57 |
| Расходы на содержание лифтов (техническое освидетельствование, страхование, электроснабжение лифтов) | 280 681,29 | 16,63 |
| Расходы на АДС (Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба) | 62 448,63 | 3,70 |
| Расходы на текущий ремонт | 468 345,34 | 27,75 |
| Расходы на противопожарные мероприятия ДУ и ППА, ВДГО, вентканалы | 96 204,65 | 5,70 |
| Расходы по подготовке МКД к зиме (выполнение работ по ремонту регулировке и испытанию систем отопления, проверка состояния и ремонт продухов и цоколей зданий, ремонт и укрепление входных дверей, промывка и опресовка систем центрального отопления) | 249 794,53 | 14,80 |
| Дератизация | 15 190,21 | 0,90 |
| Накладные расходы | 229 034,58 | 13,57 |
| Итого расходов | 1 603 729,01 | 95,02 |

Справочно:

**Перечень выполненных работ по управлению многоквартирным домом, содержанию и текущему ремонту общего имущества**

**1. Дератизация**

- Проведение контрольных и истребительных мероприятий по дезинсекции

и дератизации в многоквартирном доме.

**2. ДУ и ППА, ВДГО И ВДПО**

**-** Дымоудаление и противопожарная автоматика

**-** Содержание внутридомового газового оборудования

- Содержание вентиляционных каналов

**3. Содержание лифтового хозяйства.**

- Комплексное техническое и аварийное обслуживание лифтового хозяйства.

- Проведение электроизмерительных работ и технического освидетельствования

лифтов.

- Технический надзор и ремонт лифтов и систем лифтовой диспетчерской

сигнализации и связи.

- Страхование лифтов.

**4 . Текущий ремонт и техническое обслуживание многоквартирного жилого дома.**

- Контроль состояния фланцев, фитингов, прокладок, водозапорной,

водоразборной и регулировочной арматуры, отдельных участков

трубопроводов, теплоотдающих приборов.

- Проведение проверок, контроль работы вентилей, задвижек, регулирующих

кранов.

- Проведение технических осмотров мест общего имущества,

в том числе отдельных элементов и помещений.

- Проведение внеплановых осмотров по заливу и порче квартир третьими сторонами.

- Проведение прочисток канализационных засоров

- Проведение необходимого ремонта для устранения выявленных неисправностей.

**Перечень основных работ, выполненных в 2019 г по текущему ремонту**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ул. Спортивная 27** |  |  |  |  |
| крепление л/ограждений, поручней | 5,75 | м | 5 876,48 | 01.2018 |
| смена кранов шаровых | 10.00 | шт | 7 852,04 | 02.2018 |
| замена автомата | 1,00 | шт | 440,64 | 03.2019 |
| смена кранов, гаек, пожарного рукава (пож.водопр.) | 36/2 | шт | 22 044,00 | 05.2019 |
| ремонт ступеней входной группы |  |  | 18 707,60 | 08.2019 |
| кв. 10 - установка хомута на х/в | 1,00 | шт | 37,07 | 08.2019 |
| окраска цоколя | 61,50 | м2 | 17 488,19 | 09.2019 |
| кв. 18 - замена автомата | 1,00 | шт | 528,80 | 10.2019 |
| кв. 48 - установка хомута на хвс | 1,00 | шт | 77,24 | 11.2019 |
| ремонт помещений в жилом доме(консъержка) |  |  | 262 918,22 | 11.2019 |
| замена труб на х/водоснабжении | 4,00 | м | 6 232,98 | 11.2019 |
| смена стёкол в оконных переплётах | 0,55 | м2 | 1 007,88 | 12.2019 |
| холл, 1эт.консъержка - смена автомата,кабеля, | 2/50 | шт/м | 46 065,67 | 12.2019 |
| кабель-канала, розеток, светильников, ламп | 40/13 | м/шт |
| замена труб на хвс | 5,50 | м | 7 676,25 | 12.2019 |
| сантехнические работы впомещении консъержки |  |  | 71 392,28 | 12.2019 |
|  |  |  | **468 345,34** |  |

**5. АДС (Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба)**

**Количество заявок, поступивших в АДС**

|  |  |
| --- | --- |
| Характер заявлений | Количество заявлений |
| Электротехнические работы (замена ламп, замена автоматов, ремонт электропроводки) | 68 |
| Сантехнические работы (наладка работы обогревательных приборов, течи, засоры) | 42 |
| Лифтовое хозяйство | 15 |
| Плотник (двери, стекла, пружины, окна) | 9 |
| Устранение замечаний по уборке МОП и придомовой территории | 11 |
| Всего: | 145 |

**6. Подготовка МКД к зимнему сезону**

- Ремонт, регулировка систем отопления

- Проверка состояния и ремонт продухов и цоколей здания

- Ремонт и укрепление входных дверей

- Промывка и опресовка систем отопления

- Технический контроль всех систем

- Замена труб, вентилей, сгонов на отоплении

**7. Уборка придомовой территории ( по графику)**

- Подметание территории

- Уборка мусора, листьев

- Ручная уборка территории от снега

- Обработка территории противоскользящим составом

- Уборка отмостков от мусора

- Вынос и вывоз строительных и бытовых отходов с лестничных клеток

- Чистка подвальных приямков

- Выкашивание газонов газонокосилкой

- Чистка мягкой кровли (от мусора)

- Чистка подвалов (от мусора)

- Очистка фасадов домов, столбов уличного освещения от несанкционированной рекламы.

**8. Уборка мест общего пользования**

**-** Подметание МОП

- Мытье МОП

- Протирка почтовых ящиков, стен кабины лифта

- Протирка приборов отопления, пожарных шкафов

- Чистка плафонов

- Мытье стекол

- Удаление рекламы

- Удаление нецензурных надписей

- Мытьё, мелкий ремонт и обслуживание мусорокамер

**9. в т.ч. Накладные расходы**

- Контроль и требование исполнения договорных обязательств обслуживающими,

ресурсоснабжающими и прочими организациями, в том числе объема, качества

и сроков представления потребителям и собственникам жилищных, коммунальных и

прочих услуг.

- Расчеты с ресурсоснабжающими организациями за потребление коммунальных

услуг гражданами –оплата ОДН.

- Доставка счетов-квитанций потребителям и собственникам, оплата работы ООО «РЦУ», ООО «МосОблЕИРЦ»

- Предоставление отчетной информации в Администрацию городского поселения

Электросталь, военкомат, отдел статистики и другие органы.

- Прием собственников и потребителей по всем вопросам осуществления

функций управления многоквартирным домом; прием и рассмотрение обращений,

жалоб потребителей на действия(бездействие) обслуживающих,

ресурсоснабжающих и прочих организаций.

- Ведение претензионной работы с должниками за жилищно-коммунальные

услуги. Подача исковых заявлений.

- Установление фактов причинения вреда имуществу потребителей и

собственников.

- Выдача потребителям и собственникам справок и иных документов в

пределах своих полномочий.

- Ведение бухгалтерской, статистической и иной документации.

- Заключение договоров на управление, содержание и текущий ремонт с

собственниками.

- Контроль начисление платы за жилищные и коммунальные услуги.

- Обработка оплаченных счетов –квитанций, ведение учета поступления платежей и

задолженности населения за ЖКУ.

- Произведение перерасчета за недопоставку и неоказание ЖКУ для населения (при

наличии составленных актов и т. д.

- Заработная плата сотрудников

- Аренда

- Инструменты

- Техника

- Налоги

- Комиссионный сбор банков

**Сведения о случаях привлечения УК к административной ответственности**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **СЛУЧАИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ К АДМИНИСТРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЯ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ** | **Наименование контролирующего органа** | **Наименование и реквизиты документа** | **Сумма штрафа, руб** |
|  | отстутствуют |  |  |  |

Генеральный директор ООО «Уютный Дом Электросталь» Зоренко А.П.