Уважаемый собственник жилого помещения по адресу:

*МО, г. Электросталь, ул. Юбилейная, д.11*

Управляющая компания ООО «Уютный Дом Электросталь», выполняя требования Жилищного кодекса РФ и договора управления многоквартирным домом, представляет отчет о своей деятельности за 2023 год по Вашему дому:

Московская область, городской округ Электросталь, *ул. Юбилейная, д.11*

Характеристика многоквартирного дома:

Общая площадь – 3679,40 м2; площадь МОП – 908,40 м2; год постройки – 1994 г.

Ежемесячный размер оплаты по содержанию и ремонту жилого помещения установлен Постановлением Администрации г.о. Электросталь №618/6 от 20.06.2022г.

**Полученные и затраченные денежные средства на содержание и текущий ремонт многоквартирного жилого дома в 2023г.**

*Задолженность по СиТР на 01.01.2023г. – \_261 971,94 руб.*

*Задолженность по СиТР на 01.01.2024г. – \_339 647,82 руб.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Стоимость, руб. | Доля услуг в общих расходах, % |
| 1.Начислено населению за 2023г., в том числе ОДН | 1 880 344,69 | 100 |
| 2.Оплачено населением за 2023г., в том числе ОДН | 1 802 668,81 | 95,87 |
| 3. Расходы за 2023г., в том числе: | 1 521 658,10 | 80,92 |
| Расходы на содержание придомовой территории уборка и содержание придомовой территории,благоустройство,полив,покос,уборка снега и др. | 147 848,72 | 7,86 |
| Расходы на содержание мест общего пользования (уборка и содержание мест общего пользования) | 124 612,64 | 6,63 |
| Расходы на содержание лифтов (техническое освидетельствование, страхование, электроснабжение лифтов) | 190 107,06 | 10,11 |
| Расходы на АДС (Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба) | 118 974,01 | 6,33 |
| Расходы на текущий ремонт | 537 103,61 | 28,56 |
| Расходы на противопожарные мероприятия ДУ и ППА, вентканалы | 19 548,00 | 1,04 |
| Расходы по подготовке МКД к зиме (выполнение работ по ремонту регулировке и испытанию систем отопления, проверка состояния и ремонт продухов и цоколей зданий, ремонт и укрепление входных дверей, промывка и опресовка систем центрального отопления) | 176 820,48 | 9,40 |
| Дератизация | 22 959,57 | 1,22 |
| Накладные расходы | 183 684,01 | 9,77 |
| Итого расходов | 1 521 658,10 | 80,92 |

Справочно:

**Перечень выполненных работ по управлению многоквартирным домом, содержанию и текущему ремонту общего имущества**

**1. Дератизация**

 - Проведение контрольных и истребительных мероприятий по дезинсекции

 и дератизации в многоквартирном доме.

**2. ДУ и ППА, ВДГО И ВДПО**

 **-** Дымоудаление и противопожарная автоматика

 - Содержание вентиляционных каналов

**3. Содержание лифтового хозяйства.**

 - Комплексное техническое и аварийное обслуживание лифтового хозяйства.

 - Проведение электроизмерительных работ и технического освидетельствования

 лифтов.

 - Технический надзор и ремонт лифтов и систем лифтовой диспетчерской

 сигнализации и связи.

 - Страхование лифтов.

**4. Текущий ремонт и техническое обслуживание многоквартирного жилого дома.**

 - Контроль состояния фланцев, фитингов, прокладок, водозапорной,

 водоразборной и регулировочной арматуры, отдельных участков

 трубопроводов, теплоотдающих приборов.

 - Проведение проверок, контроль работы вентилей, задвижек, регулирующих

 кранов.

 -Проведение технических осмотров мест общего имущества,

в том числе отдельных элементов и помещений.

 - Проведение внеплановых осмотров по заливу и порче квартир третьими сторонами.

- Проведение прочисток канализационных засоров

-Проведение необходимого ремонта для устранения выявленных неисправностей.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ул. Юбилейная, 11** |   |   |   |   |
| ремонт машинного отделения | 121,67 | м2 | 50676,10 | 01.2023 |
| 8 эт - смена ламп | 1,00 | шт | 255,56 | 01.2023 |
| техническое обслуживание лифтов | 2,00 | шт | 14877,92 | 01.2023 |
| периодическое обследование вентканалов |   |   | 4884,00 | 01.2023 |
| техническое обслуживание лифтов | 2,00 | шт | 14877,92 | 02.2023 |
| смена ламп, светильника | 4,00 | шт | 3539,86 | 03.2023 |
| 1 под - техническое освидетельствование лифтов | 1,00 | шт | 5786,01 | 03.2023 |
| техническое обслуживание лифтов | 2,00 | шт | 14877,92 | 03.2023 |
| кв. 7 - утепление наружных стен | 43,80 | м2 | 132921,70 | 04.2023 |
| 2 эт - замена светильника | 1,00 | шт | 2633,36 | 04.2023 |
| смена ламп накаливания в подвале | 6,00 | шт | 586,99 | 04.2023 |
| смена задвижек,кранов,демонтаж и монтаж элеватора | 2/4/1 | шт | 42675,16 | 04.2023 |
| техническое обслуживание лифтов | 2,00 | шт | 14877,92 | 04.2023 |
| 1 под - техническое освидетельствование лифтов | 1,00 | шт | 5786,01 | 05.2023 |
| окраска металлического ограждения | 25,00 | м2 | 24542,00 | 05.2023 |
| техническое обслуживание лифтов | 2,00 | шт | 14877,92 | 05.2023 |
| техническое обслуживание лифтов | 2,00 | шт | 14877,92 | 06.2023 |
| 2,3,10 эт - смена ламп | 3,00 | шт | 749,71 | 06.2023 |
| кв. 62 - замена вводного крана | 1,00 | шт | 1223,62 | 06.2023 |
| смена ламп, розеток на 6,11 эт | 4,00 | шт | 1235,75 | 07.2023 |
| кв. 61 - устранение засора в вентканале |   |   | 3840,00 | 07.2023 |
| техническое обслуживание лифтов | 2,00 | шт | 14877,92 | 07.2023 |
| 1 п.-устройство сливного лотка на подъездном козырьке | 0,30 | м2 | 498,24 | 07.2023 |
| периодическое обследование вентканалов |   |   | 4884,00 | 08.2023 |
| 8 эт - смена ламп, 1 эт - смена светильника | 3,00 | шт | 3362,08 | 08.2023 |
| техническое обслуживание лифтов | 2,00 | шт | 14877,92 | 08.2023 |
| ремонт лестничной клетки | 1119,31 | м2 | 44037,47 | 09.2023 |
| техническое обслуживание лифтов | 2,00 | шт | 14877,92 | 09.2023 |
| окраска металлического ограждения | 18,45 | м2 | 18182,05 | 09.2023 |
| техническое обслуживание лифтов | 2,00 | шт | 14877,92 | 10.2023 |
| смена ламп на 6 эт. | 1,00 | шт | 328,90 | 10.2023 |
| техническое обслуживание лифтов | 2,00 | шт | 14877,92 | 11.2023 |
| техническое обслуживание лифтов | 2,00 | шт | 14877,92 | 12.2023 |
| периодическое обследование вентканалов |   |   | 5940,00 | 12.2023 |
|   |   |   | 537 103,61 |   |

**5. АДС (Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба)**

**Количество заявок, поступивших в АДС**

|  |  |
| --- | --- |
| Характер заявлений | Количество заявлений |
| Электротехнические работы (замена ламп, замена автоматов, ремонт электропроводки) | 42 |
| Сантехнические работы (наладка работы обогревательных приборов, течи, засоры) | 65 |
| Лифтовое хозяйство  | 12 |
| Плотник (двери, стекла, пружины, окна) | 8 |
| Устранение замечаний по уборке МОП и придомовой территории | 13 |
| Всего: | 140 |

**6. Подготовка МКД к зимнему сезону**

 - Ремонт, регулировка систем отопления

 - Проверка состояния и ремонт продухов и цоколей здания

 - Ремонт и укрепление входных дверей

 - Промывка и опресовка систем отопления

 - Технический контроль всех систем

 - Замена труб, вентилей, сгонов на отоплении

**7. Уборка придомовой территории ( по графику)**

 - Подметание территории

 - Уборка мусора, листьев

 - Ручная уборка территории от снега

 - Обработка территории противоскользящим составом

 - Уборка отмостков от мусора

 - Вынос и вывоз строительных и бытовых отходов с лестничных клеток

- Чистка подвальных приямков

 - Выкашивание газонов газонокосилкой

 - Чистка мягкой кровли (от мусора)

 - Чистка подвалов (от мусора)

 - Очистка фасадов домов, столбов уличного освещения от несанкционированной рекламы.

**8. Уборка мест общего пользования**

 **-** Подметание МОП

 - Мытье МОП

 - Протирка почтовых ящиков, стен кабины лифта

 - Протирка приборов отопления, пожарных шкафов

 - Чистка плафонов

 - Мытье стекол

 - Удаление рекламы

 - Удаление нецензурных надписей

- Мытьё, мелкий ремонт и обслуживание мусорокамер

**9. в т.ч. Накладные расходы**

- Контроль и требование исполнения договорных обязательств обслуживающими,

ресурсоснабжающими и прочими организациями, в том числе объема, качества

и сроков представления потребителям и собственникам жилищных, коммунальных и

прочих услуг.

 - Расчеты с ресурсоснабжающими организациями за потребление коммунальных

 услуг гражданами –оплата ОДН.

 - Доставка счетов-квитанций потребителям и собственникам, оплата работы ООО «МосОблЕИРЦ»

 - Предоставление отчетной информации в Администрацию городского поселения

Электросталь, военкомат, отдел статистики и другие органы.

 - Прием собственников и потребителей по всем вопросам осуществления

 функций управления многоквартирным домом; прием и рассмотрение обращений,

 жалоб потребителей на действия(бездействие) обслуживающих,

ресурсоснабжающих и прочих организаций.

 - Ведение претензионной работы с должниками за жилищно-коммунальные

услуги. Подача исковых заявлений.

 - Установление фактов причинения вреда имуществу потребителей и

 собственников.

 - Выдача потребителям и собственникам справок и иных документов в

 пределах своих полномочий.

 - Ведение бухгалтерской, статистической и иной документации.

 - Заключение договоров на управление, содержание и текущий ремонт с

 собственниками.

 -Контроль начисление платы за жилищные и коммунальные услуги.

 - Обработка оплаченных счетов –квитанций, ведение учета поступления платежей и

задолженности населения за ЖКУ.

 - Произведение перерасчета за недопоставку и неоказание ЖКУ для населения (при

 наличии составленных актов и т. д.

 - Заработная плата сотрудников

 - Аренда

 - Инструменты

 - Техника

 - Налоги

 - Комиссионный сбор банков

**Сведения о случаях привлечения УК к административной ответственности**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **СЛУЧАИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ К АДМИНИСТРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА НАРУШЕНИЯ В СФЕРЕ УПРАВЛЕНИЯ МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ** | **Наименование контролирующего органа**  | **Наименование и реквизиты документа** | **Сумма штрафа, руб.** |
|   | отстутствуют |   |   |   |

 Генеральный директор

ООО «Уютный Дом Электросталь» ЧеботареваЮ.В.